

MUNICIPIUL BUCURESTI
Agentia de Reglementare a Nivelelor de Servicii Apa-Canal a Municipiului Bucuresti

ARBAC
DECIZIE

Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente apa si/ sau racorduri canal

Avand in vedere Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu

C2 – Timpul de realizare de noi bransamente apa si/ sau racorduri canal, transmis la ARBAC de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.32547/03.07.2009;

Avand in vedere referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare a Continuarii Conformitatii, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul pentru Servicii;

Avand in vedere prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;

Avand in vedere Deciziile ARBAC nr.41/2003, nr.37/2004, nr.25/2007, nr.18/2006, nr.16/2007 si nr. 8/2008;

In temeiul prevederilor art. 4, litera a), art. 5.6 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.155/2008, precum si a clauzei 48.1.2 (a) din Contractul de Concesiune;

CONSILIUL EXECUTIV AL ARBAC

DECIDE:

Art. 1. Se aproba Scrisoarea de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente apa si/ sau racorduri canal, in perioada de Evaluare Continua a Conformitatii prezentata in Anexa, care face parte integranta din prezenta Decizie.

Art. 2. Constatarea ulterioara emiterii prezentei decizii a unor informatii care demonstreaza ca datele raportate de ANB sau conditiile de monitorizare prezentate nu

corespund realitatii, va putea determina revizuirea punctului de vedere al ARBAC privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii.

DIRECTOR GENERAL

Miltiade CONSTANDACHE

Bucuresti

Nr. 4 /22.07.2009

Anexa la Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 4/22.07.2009

Municipiul Bucuresti

A.R.B.A.C.

Bd. Regina Elisabeta nr. 41

Tel./Fax. 311.21.18/ 311.20.63

Catre: **S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.**

Domnului Director General Bruno ROCHE

**Scrisoare de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu
C2 – Timpul de realizare de noi bransamente apa si/ sau racorduri canal**

Stimate Domnule Director General,

In cadrul sedintei Consiliului Executiv al ARBAC din data de 22.07.2009, in urma analizei si verificarii Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii (ECC) pentru Nivelul de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente apa si/ sau racorduri canal transmis de catre SC Apa Nova Bucuresti SA (ANB) cu scrisoarea nr. 32547/03.07.2009, avand ca Termen Limita de Conformitate 12.08.2009, s-a hotarat Certificarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente apa si/ sau racorduri canal.

Conform Contractului de Concesiune (CC) pentru Nivelul de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente apa si/ sau racorduri canal, dupa realizarea Conformitatii Initiale, certificata de ARBAC prin Decizia nr.37/28.07.2004, evaluarea Continuarii Conformitatii (ECC) se face la intervale de 12 luni, de la ultima Certificare a Conformitatii - Decizia nr.8/23.07.2008.

1. Informatii prezentate de ANB

Au fost luate in considerare informatii prezentate de catre ANB, atat in cadrul raportului ECC, transmis cu scrisoarea nr. 32547/03.07.2009 dar si cu ocazia raportului anual pentru 2008, precum si rezultatele verificarilor efectuate de catre reprezentantii ARBAC.

În perioada de evaluare 28.06.2008 ÷ 27.06.2009, au fost înregistrate un număr de 540 solicitări de noi bransamente apă și/ sau racorduri canal, pentru care ANB a emis avize favorabile și a întocmit proiecte. Pentru 530 din totalul celor 540 solicitări s-au eliberat:

- avize tehnice;
- proiecte;
- devize estimative.

Totusi pentru 5 solicitări nu s-au eliberat avize tehnice, iar pentru alte 5 solicitări ANB nu au întocmit proiecte, constatându-se documentațiile incomplete.

a) Executie bransament apă și/ sau racord canal în termen de 3 luni de la solicitare

Numărul de solicitări pentru realizarea de bransamente apă și/ sau racorduri canal executate în **varianta "integral ANB"**, au fost de **39**, pentru care, după semnarea Contractelor de Executie, în:

- **27** cazuri lucrările s-au recepționat în termen de maxim 90 de zile (termen total de realizare a bransamentului/racordului, inclusiv a proiectului, calculat prin excluderea perioadelor de întârziere care nu depind de voința concesionarului);
- **12** cazuri lucrările nu s-au finalizat în perioada de evaluare solicitându-se:
 - Excluderi Admisibile în 8 cazuri (de tipul EA1), respectiv raportarea a 8 cazuri, prin excluderea cazurilor de la evaluare, în această perioadă de evaluare, cazurile urmând a fi evaluate în următoarea perioadă de evaluare, pentru:
 - neobținerea Autorizației de Construire, în perioada de evaluare, în 5 cazuri;
 - neobținerea Avizului de Amplasament, în perioada de evaluare, la 1 cazuri;
 - neobținerea avizului de la Poliție, în perioada de evaluare, 2 cazuri;
- Excluderea totală de la evaluare în 4 excluderi de tipul EA14 pentru:
- renunțarea la executie din partea solicitantului în 2 cazuri;
- Executie Clandestina, pentru 2 cazuri.

Lucrările din perioada anterioară de evaluare, raportate pentru perioada de evaluare a anului 8 de concesiune, s-au încadrat în termenul de 90 de zile (din cele 9 lucrări pentru care nu s-a obținut autorizația de construire, pentru 2 cazuri încă nu s-a obținut autorizația de construire, 6 au fost realizate într-un termen total de 31 zile, iar pentru una (1070079) beneficiarul a renunțat la executie). De asemenea, tot în perioada anterioară de evaluare, au mai fost 3 cazuri în care nu s-a obținut predarea amplasamentului, însă după terminarea perioadei de raportare avizul a fost obținut iar lucrările au fost realizate în mai puțin de 90 de zile,

ANB a raportat conformitatea în 100% din cazuri.

b) Proiectare bransamente apă și/ sau racord canal în 3 săptămâni de la solicitare

Din tabelul rezumativ prezentat în Raportul pentru ECC reiese un număr de **200 de solicitări ale clienților care au solicitat proiectarea bransamentelor și/ sau racordurilor**, dar nu au dorit să execute lucrarea cu ANB, platind doar avizul tehnic și proiectul.

ANB a raportat conformitatea în 100% din cazuri.

c) Receptie bransament apa si/ sau racord canal intr-o saptamana de la solicitare

Din baza de date prezentata de ANB pentru ECC reiese un numar de **198 de solicitari de receptie**.

ANB a raportat conformitatea in 100% din cazuri.

d) ANB a raportat un numar de 301 de cazuri pentru care nu s-a mai solicitat executia lucrarii

2. Evaluare ARBAC

Din baza de date transmise de ANB, cu scrisoarea nr.32547/03.07.2009, pentru Evaluarea Continuarii Conformitatii pentru NS C2, s-au selectat aleator un numar de 26 de dosare naveta, si s-au solicitat copii ale acestora de catre responsabilul NS C2 al ARBAC. Acestea au fost verificate la sediul ANB. Verificarea acestora s-a realizat in modul urmator, pentru:

a) **executia lucrarii cu ANB**, (in maxim 3 luni) pentru un numar de 6 Dosare Naveta ale caror lucrari au fost finalizate prin realizarea lucrarii de catre echipe ale ANB (nr. inregistrare cerere: 1070280, 1080025, 1080034, 2080141, 3080102, 5070051, 5080003) si s-au obtinut fotocopii ale documente care atesta timpii de executie;

- s-au verificat un numar de 6 Excluderi Admisibile propuse de ANB si anume:

- 2 excluderi de tipul C2-EA1, respectiv Autorizatii de Construire/ avize solicitate si neeliberate (nr. inregistrare cerere: 1070280, 2080141);

- 4 excluderi de tipul C2-EA14, respectiv lucrari executate clandestine/ renuntari ale clientilor (nr. inregistrare cerere: 1080025, 1080034, 5070051, 5080003).

Pentru toate aceste tipuri de EA, s-au solicitat in scris si obtinut fotocopii ale documentelor care atesta aceste tipuri de excluderi pentru toate cele 6 Dosare Naveta.

Avand in vedere ca in urma verificarilor efectuate prin sondaj pentru un numar de 6 cazuri de EA din totalul celor 12 prezentate (ce reprezinta 50% din totalul cazurilor de EA prezentate), nu s-au constatat neconcordanțe între timpii raportati si datele de pe documente, s-a propus si s-a obtinut din partea Consiliului Executiv al ARBAC, aprobarea celor 12 Excluderi Admisibile propuse de ANB.

b) **solicitari de receptie**, atunci cand beneficiarul a optat pentru realizarea lucrarilor cu terti. S-au verificat si fotocopiat cererile de aviz tehnic si de realizare a proiectelor, precum si solicitarea de receptie si procesul-verbal de receptie la un numar de 9 Dosare Naveta (nr. inregistrare cerere: 1070270, 1080040, 1080046, 2070164, 2080062, 3070201, 3070248, 4080053, 6080155).

Nu s-au constatat neconcordanțe între datele raportate si documentele existente in dosare.

c) **proiecte pentru care nu s-a mai solicitat executia**. S-au verificat un numar de 6 Dosare Naveta (2080160, 3080123, 3080034, 4070144, 5080102, 6080024) si s-au obtinut copii de pe cererea avizului tehnic si de realizare a proiectului precum si adresa de

instiintare catre petent prin care se aduce la cunostinta ca proiectul este finalizat. Exista un numar de 5 proiecte care au aviz negativ si 5 proiecte care au documentatia incompleta, existant pericolul ca atunci cand petentul doreste sa execute lucrarea si sa-si completeze documentatia, aceasta sa nu mai fie posibila datorita expirarii avizelor si a modificarii valorii proiectului.

Dosarele naveta au fost cerute la ANB prin scrisoarea ARBAC nr.251/09.07.2009 (inregistrata la ANB cu nr.18061/09.07.2009), iar in data de 15.07.2009 s-au facut verificarile la NS C2, in urma carora s-au semnat procesul verbal de catre reprezentantii ARBAC si ANB.

In cadrul acestei verificari, s-a constatat ca toate datele din baza de date transmisa la ARBAC, in legatura cu Evaluarea Continuarii Conformitatii pentru Nivelul de Serviciu C2, coincid cu cele din Dosarele Naveta verificate de responsabilul Nivelului de Serviciu C2.

b) Analiza EA :

Astfel, din baza de date a ANB a reiesit un total de 12 Excluderi Admisibile, dupa cum urmeaza:

- 8 cazuri de Excluderi Admisibile de tipul EA1 (datorita neeliberarii, pana la finalul perioadei de rezolvare – 27.06.2009, a avizelor si Autorizatiilor de Construire).

Din analiza celor 12 cazuri de EA de tipul EA1, rezulta ca 5 cazuri sunt solicitate datorita neobtinerii Autorizatiei de Construire si 1 pentru lipsa Avizului de Amplasament. Neobtinerea Autorizatiei de Construire (3 cazuri in care nu s-a primit nici un raspuns si 2 cazuri in care raspunsul a fost negativ), s-a datorat autoritatilor locale si nu vreunei deficiente a ANB, iar neobtinerea amplasamentului s-a datorat timpului scurt dintre solicitare si sfarsitul perioadei de monitorizare si evaluare, fiind nevoie de cateva operatiuni care ocupa timp pana la depunerea cererii.

Tinand seama ca pentru cele 5 cazuri de neobtinere a AC, nu a fost culpa din partea Concesionarului, precum si a faptului ca pentru singurul caz de neeliberare amplasament a fost depusa cererea, consideram ca aceste cazuri constituie evenimente independente de vointa Concesionarului - ANB, fapt pentru care s-a aprobat excluderea perioadei pana la implinirea celor 3 luni care ar fi dovedit finalizarea lucrarii din evaluare. Finalizarea lucrarilor va fi verificata insa o data cu informatiile primite pentru raportul anual (asa cum s-a facut si pentru solicitarile asemenea din perioada anterioara).

- 4 cazuri de tipul EA14 (2 cazuri in care solicitantul a renuntat la executie si 2 cazuri in care solicitantul a executat clandestin). Pentru aceste 4 cazuri s-a aprobat excluderea totala de la evaluare.

c) Concluzii :

Respectand modalitatea de calcul a NS C2, asa cum a fost in cadrul Deciziei ARBAC nr.8/23.07.2008 de aprobare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2,

ARBAC a verificat rezultatele evaluării ANB, constatând corectitudinea și astfel **realizarea conformității** cu un procent de 100%.

Decizia Consiliului Executiv al ARBAC cu privire la Continuarea Conformității a **NS C2 – Timpul de realizare de noi bransamente apă și/ sau racorduri canal** va fi transmisă imediat după redactare.

Constatarea ulterioară emiterii Deciziei a unor informații care contrazic datele raportate de către ANB privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea Deciziei ARBAC.

Cu deosebită stimă,

Director General

Miltiade CONSTANDACHE